

**SISTEM INFORMASI *TROUBLESHOOTING* KERUSAKAN  
PADA LAPTOP BERBASIS ANDROID**  
(*DAMAGE'S TROUBLESHOOTING INFORMATION SYSTEM FOR LAPTOP ANDROID  
BASED*)

**Ferdi Nurul Huda**  
Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi  
Universitas Semarang  
[ferdinurul@gmail.com](mailto:ferdinurul@gmail.com)

**ABSTRACT**

*Laptop has become the main platform to process a data. It has a portable character, so user who using this platform can be more ease cause it can carried everywhere. Laptop need a rights maintenance in the software and hardware. Some peoples didn't yet understood about the damage which often happened in the laptop. So usually, they carried it to the service center. The damage should fixed by themselves. Peoples need an android-based information system which can do the troubleshooting every damage on the laptop. The goal of this application is peoples can be obtain the important information. This application can do the troubleshooting for laptop's damage, so peoples can fix their own laptop without they must to carrying it to the service center. This application build using the Android Studio, and MySQL is the database with system developing method is Waterfall model and system designing help tool is using UML (Unified Modelling Language). The name of this android-based information system is "Trouble-Fix Assistant". Eventually, peoples who using this application can fix their own laptop without helped by expert.*

*Keyword : Troubleshooting, Laptop, Android, Android Studio, MySQL, Waterfall, UML*

**ABSTRAK**

Laptop telah menjadi piranti utama dalam melakukan pengolahan data. Laptop bersifat *portable*, sehingga lebih memudahkan masyarakat untuk bisa dibawa kemana-mana. Laptop pun memerlukan perawatan baik dari segi *software* maupun *hardware*. Beberapa masyarakat belum mengerti tentang kerusakan-kerusakan yang sering terjadi pada laptop, sehingga pada akhirnya, laptop harus dibawa ke tempat servis. Kerusakan yang terjadi seharusnya dapat diperbaiki sendiri. Masyarakat memerlukan suatu sistem informasi berbasis *android* yang dapat melakukan *troubleshooting* kerusakan pada laptop. Tujuan aplikasi ini memberikan informasi yang berguna bagi masyarakat yang menggunakan laptop. Aplikasi ini pun dapat melakukan *troubleshooting* kerusakan laptop sehingga masyarakat dapat melakukan perbaikan pada laptopnya sendiri tanpa harus dibawa ke tempat servis. Aplikasi ini dibangun menggunakan *Android Studio*, dan *database* yang digunakan adalah *MySQL*, dengan metode pengembangan sistem menggunakan model *Waterfall* serta alat bantu perancangan sistem menggunakan *UML (Unified Modelling Language)*. Sistem informasi berbasis *android* ini diberi nama "Trouble-Fix Assistant". Masyarakat yang menggunakan aplikasi ini pada akhirnya dapat memperbaiki laptop tanpa bantuan dari ahli.

Kata Kunci : *Troubleshooting, Laptop, Android, Android Studio, MySQL, Waterfall, UML.*